

当社をご利用いただく皆さまへ

株式会社丸や岡田商店では、従業員が安心して働ける環境を守るため、迷惑行為・暴言・過度な要求などのカスタマーハラスメントをお断りしています。

1.カスタマーハラスメントの定義

当社では、以下のような行為を「カスタマーハラスメント」と定義しています。

- 社会通念上許容される範囲を超えた要求
- 従業員の尊厳を傷つける言動
- 業務の妨げとなる迷惑行為
- 従業員の心身に過度な負担を与える行為

2. 以下の行為はご遠慮ください

- 従業員への暴言・怒鳴り声・威圧的な言動
- 過度な要求や長時間の拘束
- 根拠のないクレームの繰り返し
- 個人情報の詮索や SNS での晒し行為
- 差別的な発言
- 法的根拠のない返金・補償の要求
- 物を投げる・設備を壊すなどの行為

3.当社の対応について

上記の行為が確認された場合、対応の中止・代表者による応対への切替・入店のお断り・警察への相談 などを行うことがあります。

4.皆さまへ

従業員が安心して働ける環境は、より良いサービスにつながります。ご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

株式会社丸や岡田商店